

منظومة التأمين على العمال في دولة الامارات العربية المتحدة

عبد اللطيف أبو قوره

الرئيس التنفيذي لشركة دبي للتأمين
رئيس مجلس ادارة المجمع التأميني

25/10/2021

محتوى العرض

- منظومة التأمين على عمال المنشآت والعمالة المساعدة
- النتائج

منظومة التأمين على عمال المنشآت والعمالة المساعدة

1



خلفية تاريخية

- تم إطلاق منظومة التأمين على العمال في تاريخ 14 أكتوبر 2018 للتأمين على الحقوق للعمالة المسجلة بالوزارة كنظام بديل واختياري عن نظام الضمان المصرفي المخصص لكل عامل بواقع 3000 درهم
- تأسيس مجمع للتأمين يضم افضل 7 شركات وطنية حاصلة على التصنيف الدولي (A -) واختيار شركة دبي للتأمين كمدير للمجمع التأميني.
- اعتماد النموذج التشغيلي لعمل منظومة التأمين، وشروط وضوابط اختيار شركات التأمين المشاركة وقواعد عملها وشروط بقائها
- التعاقد مع 3 شركات إعادة تأمين عالمية؛ ذات ملاءة مالية عالية.

الأهداف

- حماية مستحقات العمال ورفع قيمة الغطية لخمسة أضعاف التغطية السابقة.
- تخفيف العبء المالي عن كثير من المنشآت.
- إعادة مبالغ الضمانات المصرفية المودعة و إعادة ضخها في السوق.
- المساهمة في الحفاظ على الحقوق العمالية بما يعزز من سمعة ومكانة دولة الإمارات.
- التأثير الإيجابي على تنافسية الدولة لحماية حقوق العمال في مؤشر قلة المنازعات العمالية

شروط الوثيقة

- يطبق قرار التأمين بشكل إختياري على كافة المنشآت لحماية العامل من تداعيات إمتناع أو عدم قدرة صاحب العمل على سداد مستحقاته
- قيمة التغطية في الوثيقة: 20,000 درهم كحد أقصى لصالح العامل المستفيد في القطاع الخاص والعمالة المساعدة
- مدة الوثيقة: 26 شهر ميلادي
- الجهة صاحبة القرار في طلب دفع الوثيقة: وزارة الموارد البشرية والتوطين / قرار المحكمة بناء على حكم نهائي
- يغطي هذا التأمين ما يلتزم به مكتب الاستقدام لصاحب العمل في حال الإخلال بالالتزامات الواردة في القانون الاتحادي رقم (10) لسنة 2017 بشأن عمال الخدمة المساعدة، ولائحته التنفيذية

نتيجة تداعيات جائحة كوفيد 19 المستجد ظهرت الحاجة الى ما يلي :

1. تطوير منتجات تأمينية بقيم متنوعة لتتناسب مع تباين مستويات الخطورة لفئات العمال
2. السعي الى توفير حماية أكبر للحقوق العمالية بما يضمن استقرار سوق العمل .
3. تطوير المنظومة التشغيلية لنظام التأمين.
4. توفير مزيد من الدعم لأصحاب العمل.

تم تطوير منظومة التأمين من خلال: فتح المجال أمام شركات التأمين الوطنية بالدولة ذات الملاءة المالية للمشاركة في المجمع التأميني مما نتج عنه ضم شركة عمان للتأمين في 14/4/2021، وشركة اورينت للتكافل في 16/10/2021 ضمن أعضاء المجمع التأميني، ليصل عدد أعضاء المجمع التأميني إلى تسع شركات تأمين وطنية موزعة على مستوى الدولة، لتعزيز قدرة المجمع على توفير المنتجات المطورة.

تم استحداث باقات جديدة للمنتج التأميني بأسعار رمزية ومتفاوتة، وتم تطوير منظومة التأمين في شهر أبريل 2021 بما يحقق قدر أكبر من الفائدة لطرفي العلاقة العمالية لتشمل مستحقات عمالية اضافية، و باشتراطات أكثر مرونة

المقارنة بين التغطية التأمينية بالمرحلة الاولى والمرحلة الثانية

وثيقة التأمين بالمرحلة الثانية	وثيقة التأمين بالمرحلة الاولى
المستحقات الخاضعة للتغطية التأمينية	
30 شهرا	26 شهرا
<ul style="list-style-type: none"> ● الأجور ، وبعد أقصى أجر آخر 120 يوم السابقة لآخر يوم عمل للعامل في المنشأة. ● مكافأة نهاية الخدمة. ● نفقات عودة العامل. ● تكاليف نقل الجثمان في حالة الوفاة. ● التكاليف المتعلقة بإصابات وأمراض العمل. ● تذاكر السفر للعمال المنقطعة عن العمل؛ وذلك في حال قيد بلاغ الانقطاع وضبط العامل؛ خلال فترة سريان التغطية التأمينية. ● أي مستحقات عمالية مالية واردة في القانون الاتحادي رقم (8) لسنة 1980 بشأن تنظيم علاقات العمل وتعديلاته والقرارات الصادرة لتنفيذ أحكامه ، بالنسبة لعمال المنشآت / أي مستحقات عمالية مالية أخرى غير المدفوعة والواردة في القانون الاتحادي رقم (10) لسنة 2017 بشأن الخدمة المساعدة وتعديلاته والقرارات الصادرة لتنفيذ أحكامه، بالنسبة للعمال المساعدة. 	<ul style="list-style-type: none"> ■ مكافأة نهاية الخدمة، والرواتب غير المدفوعة ■ تذكرة سفر العودة ■ إصابات العمل والأمراض ■ تكلفة استبدال العامل المساعد في حالة الانقطاع عن العمل ■ نقل جثمان العامل المتوفى الى بلده ■ تحمل تكلفة تذاكر السفر في حالة انقطاع العمالة المساعدة عن العمل، وكذلك تكلفة نقل جثمان العامل المساعد المتوفى الى بلده دون الرجوع الى رب الأسر

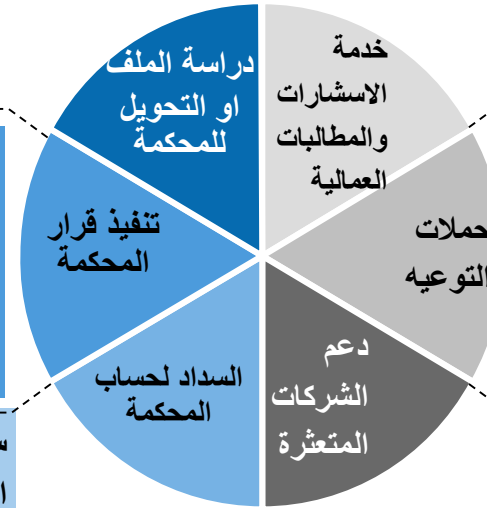
آلية تطبيق المنظومة

دور المجمع التأميني

يشمل شراء المنتج التأميني توفير خدمات الاستشارات والمطالبات العمالية وهي خدمة مجانية يمكن الحصول عليها من خلال الاتصال على الرقم 04/6659999 وساعات العمل هي من الساعة 8 صباحاً الى 8 مساءً في جميع أيام الأسبوع عدا الجمعة والعطلات الرسمية .

تخطيط وتنفيذ كافة حملات التوعية والترويجية والتسويقية بهدف التقليل من المنازعات العمالية

توفير السكن والغذاء أو اية احتياجات اخرى تراها الوزارة في حالة تعثر المنشآت وعدم قدرتها على سداد مستحقات العمال حتى إذا لم يكن هناك تأمين على العمالة



دور الوزارة

دراسة الملف من قبل الوزارة والتواصل مع طرفي النزاع (صاحب العمل والعامل) لتسوية النزاع ودياً طبقاً للمادة (6) من قانون تنظيم علاقات العمل وإذا لم يتم التسوية خلال 5 ايام بحال للمحكمة

يتم تحويل القرار التنفيذي للمحكمة الى المجمع التأميني لاتخاذ الاجراءات الخاصة بالسداد

سيقوم المجمع التأميني بالسداد لحساب المحكمة بناءً على أمر يصدر من دائرة التنفيذ العمالي في المحكمة المختصة؛ لكن لا يعني ذلك اخلاء مسؤولية صاحب العمل وإنما سيكون مطالباً بسداد المبالغ عن بعض الحالات التي تغطيها الوثيقة التأمينية

الخدمات المقدمة للمتعاملين من قبل المجمع التأميني

وزارة الموارد البشرية والتوطين

المجمع التأميني

تسهيل التغطية التأمينية للمبالغ الصادرة من الأحكام القضائية

تسهيل التغطية التأمينية لنقل الجثمان للعامل المتوفي (منشآت وعمالة مساعدة)

تذكار السفر للعمالة المنقطعة عن العمل؛ وذلك في حال قيد بلاغ الانقطاع وضبط العامل؛ خلال فترة سريان التغطية التأمينية

تسهيل التغطية التأمينية لمراكز الخدمة - تدبير.

توفير خدمة استقبال مطالبات العمال وخدمة الخط الساخن

- يستطيع صاحب العمل شراء المنتج التأميني من خلال بوابة المجمع التأميني عبر رابط إلكتروني وذلك عند إصدار أو تجديد تصريح للعامل.
- يتم استخدام أحدث حلول تكنولوجيا المعلومات وعبر التكامل التكنولوجي المؤمن بأعلى درجات الحماية، وربط هذه المنظومة بأنظمة وزارة الموارد البشرية والتوطين.
- يستطيع كل عامل أو صاحب عمل الاستعلام عن شهادة التأمين الخاصة به من خلال بوابة المجمع التأميني. : <https://dubins-wpp.ae/>

آلية الحصول على التغطية التأمينية

تأثير نظام التأمين على الشركات الصغيرة والمتوسطة في الدولة

- يدعم نظام التأمين الشركات الصغيرة والمتوسطة بالدولة والتي تمثل العمود الفقري للاقتصاد حيث يتضح ان نظام التأمين يغطي 99% من اجمالي عدد المنشآت التي يعمل بها 100 عامل أقل منذ تطبيق النظام في 15/10/2018

المرحلة الثانية

15/10/2021 - 15/4/2021

عدد العمال لكل منشأة	عدد المنشآت	عدد العمال
1	67,450	67,450
2 to 10	104,020	399,244
11 to 50	14,288	271,507
51 to 100	1,196	83,975
101 to 500	887	171,089
501 to 1000	82	55,887
1001 to 10000	29	43,480
	187,951	1,092,632

المرحلة الاولى

14/10/2020 - 15/10/2018

عدد العمال لكل منشأة	عدد المنشآت	عدد العمال
1	53,425	53,425
2-10	194,457	885,109
11-50	67,106	1,439,603
51-100	6,645	460,806
101-500	3,693	749,902
501-1,000	497	342,857
1001-10,000	342	757,434
More than 10,001	3	36,719
Total	326,168	4,725,855

وثيقة تأمين مراكز تدبير :

- أطلق المجمع التأميني منظومةً للتأمين على مراكز الخدمة تدبير لتمكين المركز من تعويض صاحب العمل عن رسوم الاستقدام وذلك في الحالات أدناه وذلك حد أقصى للتغطية مقداره 15,000 درهم لمدة 26 شهراً، حيثُ يتم تغطية مركز تدبير عن مجموعة من المخاطر وبعد قيامه بإعادة رسوم الاستقدام لرب الأسرة، حسب أحكام وشروط وثيقة تأمين مركز الخدمة تدبير.
- تم تطوير منظومة التأمين في شهر أبريل 2021 بما يحقق قدر أكبر من الفائدة لهذه المراكز بحيث تمَّ زيادة حالات التغطية التأمينية، وتشمل التغطيات ما يلي:
 - حالة انقطاع العامل المساعد عن العمل.
 - حالة ثبوت عدم لياقة العامل الصحيَّة للعامل المساعد .
 - حالة رفض العامل المساعد العمل لدى صاحب العمل.
 - حالة انتفاء الكفاءة المهنيَّة وحسن السلوك الشخصي للعامل المساعد .

يمكن لأصحاب مراكز تدبير - شراء المنتج التأميني والاطلاع على الأسعار من خلال زيارة البوابة الالكترونية الخاصة بالمجمع التأميني من خلال الموقع الالكتروني التالي: [/https://www.dubins-wpp.ae](https://www.dubins-wpp.ae)

النتائج

2

النتائج حتى 30/9/2021

الموضوع	القيمة / العدد
إجمالي المنشآت التي استفادت من نظام التأمين	306 ألف منشأة
إجمالي عدد العمالة الذين تم تغطيتهم بالتأمين	5.6 مليون عامل عمال المنشآت : 4.9 مليون عامل عمال الخدمة المساعدة : 722 ألف عامل
إجمالي عدد أرباب الأسر الذين استفادوا من نظام التأمين	279 ألف أسرة
عدد شهادات التأمين الصادرة للعمال المؤمن عليهم	7,9 مليون شهادة تأمين (6.8 مليون شهادة لعمال المنشآت ، 1.1 مليون شهادة للعمالة المساعدة)
نسبة الشكاوى التي تتم تسويتها ودياً من إجمالي عدد الشكاوى عام 2021	92%
معدل وقت انتظار المتعامل على الهاتف للتحدث مع موظف خدمة المتعاملين تمهيداً للحصول على الخدمة (المستهدف 20 ثانية)	99.1%
نسبة التجاوب خلال ساعات العمل	100%

مع الشكر

في حال وجود استفسار عن المنتج التأميني

يمكن التواصل على الرقم: 800 382 467

او ارسال بريد الكتروني على العنوان التالي: Customerservice@dubins.ae